

Faktenblatt *Lieferantenschnittstelle*

Kurzprofil	Die Schnittstelle bzw. das enPORTAL-Plug-in ermöglicht einen vollständigen, automatisierten Datenaustausch zwischen der Kalkulationssoftware der Energieversorger (CRM-System) und der Online-Ausschreibungsplattform von enPORTAL.
Auf dem Markt seit	2016
Beschreibung	Gewerbliche Ausschreibungen für Strom und Gas werden zunehmend online abgewickelt. enPORTAL bietet Energieversorgungsunternehmen die Möglichkeit, ohne Kundenbesuche eine hohe Anzahl von Angeboten abzugeben und Kosten im Vertrieb einzusparen. Alle Kunden- und Lieferstellendaten im enPORTAL werden automatisch ins Customer Relationship Management (CRM)-System übertragen, dort kalkuliert und wiederum per Klick zurück ins enPORTAL gespielt. Manuelle Eingaben entfallen.
Zielgruppe / Nutzer	Energieversorgungsunternehmen in Deutschland, Großkunden-Vertrieb
Leistungen	<ul style="list-style-type: none">• Nutzung der qualitätsgesicherten Daten aus dem enPORTAL zur schnelleren Angebotsabgabe von Strom- und Gaspreisen• Automatisierte Übernahme von Kundendaten pro Lieferstelle, Dubletten-Prüfung mit Mapping auf die bestehenden Vertragsbeziehungen• Automatisiertes Anlegen bzw. Aktualisieren der Angaben zum Zählpunkt• Automatisierte Bereitstellung auch mehrjähriger Lastgänge zur sicheren Initialprognose• Automatisierte Übertragung der elektronischen Signatur bei öffentlich-rechtlichen Ausschreibungen• Vollständige Datenanlage im CRM für die Übernahme in die Abrechnung bei Zuschlagserteilung• Übernahme des anonymisierten Bieterankings für Vertriebsauswertungen (Positionierung im Energiemarkt)
Vorteile	<ul style="list-style-type: none">• Reduktion des manuellen Aufwands bei Teilnahme an Online-Ausschreibungen über enPORTAL• Fehlerminimierung bei der Datenübertragung• Beschleunigte Datenübertragung ermöglicht Teilnahme an mehr Online-Ausschreibungen → Reichweite erhöhen → Neukunden gewinnen• Entlastung des Vertriebsteams von standardisierten Aufgaben → mehr Zeit für die Kundenberatung komplexer und innovativer Vertriebsprodukte• Maximale Zeit- und Kostenersparnis im gesamten Prozess
Nutzungsvoraussetzung	Integration der Schnittstelle in die Kalkulationssoftware des Energieversorgers. Bei der Implementierung unterstützen Sopra Steria Consulting und ene't.
Pressekontakt	enPORTAL GmbH Justine Neumann, Schellerdamm 16, 21079 Hamburg Telefon: 040 / 244 24 29 – 51, E-Mail: presse@enportal.de www.enportal.de